

KELUHAN/ PENGADUAN MASYARAKAT
 UNIT KERJA : KELURAHAN JOSENAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN
 BULAN : DESEMBER 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Retno Jl.Tilam Upih RT.25	05 Desember 2023	Keberadaan Pohon bambu hias yang berada di lahan milik Hari RT.25, menurut warga sekitar tumbuhnya melebihi bangunan yg berdekatan dg rumah warga sehingga menyebabkan sampah dari daun bambu masuk ke rumah warga dan menyumbat saluran air dari talang rumah tidak bisa mengalir lancar	Salah seorang warga menghubungi Ketua RT setempat untuk Koordinasi bersama 3 Pilar Kelurahan guna menyelesaikan masalah antara Pemilik lahan bambu dengan warga yang terdampak dengan adanya pohon bambu yg tumbuh berdekatan dengan rumah warga.	5-Dec-23	1 X 24 jam (satu hari)
2	Darmosarimun Jl.Tilam Upih RT.25					

Madiun, 31 Desember 2023



LURAH JOSENAN,

DIAN PUSPITA, S.E.
 Penata
NIP.19830612 201101 2 009

UNIT KERJA : KELURAHAN JOSENAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN
BULAN : NOVEMBER 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Wicaksono Kelurahan Kuncen	09 November 2023	Lahan Kosong milik warga di Jl.Tilam Sari RT.24 (dekat Makam Tilamsari) berbatasan dengan Kuncen mengalami kebakaran, api yang semula kecil berubah membesar karena angin yg kencang pada saat kejadian.	Salah seorang warga menghubungi pihak Kelurahan beserta Tiga Pilar utk koordinasi dg pihak Damkar guna mengantisipasi kebakaran agar tidak meluas. Kebakaran bisa dipadamkan dalam waktu sekitar kurang 1 jam dari mobil Damkar sebanyak 2 unit.	09 November 2023	1 X 24 jam (satu hari)

Madiun, 30 November 2023



LURAH JOSENAN,

DIAN PUSPITA, S.E.
Penata
NIP.19830612 201101 2 009

BULAN : OKTOBER 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Djoni Jl. Tilam Upih RT.24 RW.08	02 Oktober 2023	Lahan Tebu milik warga di Jl.Tilam Upih RT.24 (dekat tangkis) mengalami kebakaran, api yang semula kecil berubah membesar karena angin yg kencang pada saat kejadian.	Salah seorang warga menghubungi pihak Kelurahan beserta Tiga Pilar utk koordinasasi dg pihak Damkar guna mengantisipasi kebakaran agar tidak meluas. Kebakaran bisa dipadamkan dalam waktu sekitar kurang 1 jam dari mobil Damkar sebanyak 2 unit.	02 Oktober 2023	1 X 24 jam (satu hari)

Madiun, 31 Oktober 2023

LURAH JOSEAN,

DIAN PUSPITA, S.E.
 Penata
NIP.19830612 201101 2 009

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	BOWO Jl. Tilam Upih RT.23 RW.08	22 September 2023	Bermula dari seorang warga yg membakar sampah di area dekat lahan tebu, api yg semula kecil tiba-tiba menjadi besar karena terbawa oleh angin sehingga merembet ke lahan tebu dan mengakibatkan terjadinya kebakaran. Kebakaran tersebut terjadi sekitar pkl.17.25 disebelah timur tangkis Jl.Tilam Upih RT.24 RW.08	Salah seorang warga menghubungi pihak Kelurahan beserta Tiga Pilar utk koordinasi dg pihak Damkar guna mengantisipasi kebakaran agar tidak meluas.	22 September 2023	1 X 24 jam (satu hari)

Madiun, 30 September 2023

LURAH JOSEAN,

DIAN PUSPITA, S.E.
 Penata
NIP.19830612 201101 2 009

KELUHAN/ PENGADUAN MASYARAKAT
 UNIT KERJA : KELURAHAN JOSEAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN
 BULAN : AGUSTUS 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Hadi Wibowo Jl.Tilam Upih RT.25	3 Agustus 2023	Adanya bangunan pagar pembatas dan gapura taman milik perumahan Grand Mulia Josenan. yang berada diatas saluran/ gorong-gorong di Jalan Tunggul Nogo	Koordinasi RW.03, Kasi Trantib, Bhabinsa,Babinkamtibmas dengan pihak Pengembang Perumahan Grand Mulia Josenan, adanya kesepakatan untuk membongkar bangunan pagar pembatas dan gapura taman yang berada diatas saluran/ gorong-gorong di Jalan Tunggul Nogo	10 Agustus 2023	7 X 24 Jam (2 hari)

Madiun, 31 Agustus 2023



LURAH JOSEAN,
DIAN PUSPITA, S.E.
 Penata
NIP.19830612 201101 2 009

KELUHAN/ PENGADUAN MASYARAKAT
 UNIT KERJA : KELURAHAN JOSEAN KECAMATAN TAMAN KOTA MADIUN
 BULAN : JULI 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	Dhanang Tri A, SH. Jl.Sukoyono RT.19	2 Juli 2023	Terjadi tindak Asusila oleh oknum warga RT. 21 sebut saja Mr. X (nama samaran) terhadap warga RT. 19..sebut saja Mrs.X (nama samaran), di laporkan oleh salah satu warga RT.19 bahwasanya warga sangat resah dengan tindakan yg dilakukan oleh oknum tsb, sdh diingatkan tetap tidak mau menuruti apa yg dikehendaki warga RT. 19 Tempat Kejadian Perkara (TKP) tindak asusila.	Koordinasi RT.19 dan RT.21 bersama Tiga Pilar Kelurahan Josenan, pihak terlapor membuat Surat Pernyataan Kesanggupan untuk tidak mengulangi perbuatan yang sama dan bersedia keluar dari wilayah kontrakan serta kembali ke daerah asal (Ponorogo) dimulai sejak ditandatangani Surat Pernyataan oleh yang bersangkutan.	3 Juli 2023	1 hari (1 X24 jam)
2	Feri Tri H, SE. Jl. Cokrobasonto, 52 RT.21 RW.07					

Madiun, 31 Juli 2023

LURAH JOSEANAN,

DIAN PUSPITA, S.E.
 Penata
NIP.19830612 201101 2 009

KELUHAN/ PENGADUAN MASYARAKAT
 UNIT KERJA : KELURAHAN JOSEANAN KECAMATAN TAMAN

KOTA MADIUN
BULAN : JUNI 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	NIHIL	-	-	-	-	-

Madiun, 30 Juni 2023


LURAH JOSEANAN,
DIAN PUSPITA, S.E.
Penata
NIP.19830612 201101 2 009

KELUHAN/ PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : KELURAHAN JOSEANAN KECAMATAN TAMAN
KOTA MADIUN

BULAN : MEI 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	ERNAWANTO Ds.Banjarsari Kulon Kec. Dagangan	3 Mei 2023	Konsultasi Investasi Bodong yang dilakukan warga Jl. Joyodanu RT.09 RW.03 Kel.Josenan a.n YUANITA	Koordinasi dari pihak Pelapor dengan RT.09 serta didampingi pihak Kelurahan dalam hal ini diwakili oleh Kasi Trantib. Ketua RT.09 menyarankan kpd pihak Pelapor utk dilakukan BA perihal Keluhan yg ditujukan kpd Kelurahan Josenan utk penyelesaian lebih lanjut	3 Mei 2023	14 hari s/d 30 hari

Madiun, 31 Mei 2023

LURAH JOSENAN,

DIAN PUSPITA, S.E.
Penata

NIP.19830612 201101 2 009

KELUHAN/ PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : KELURAHAN JOSENAN KECAMATAN TAMAN
KOTA MADIUN

BULAN : APRIL 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	NIHIL	-	-	-	-	-

Madiun, 31 April 2023

LURAH JOSENAN,

DIAN PUSPITA, S.E.
Penata
NIP.19830612 201101 2 009

KELUHAN/ PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : KELURAHAN JOSENAN KECAMATAN TAMAN
KOTA MADIUN

BULAN : MARET 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	IKA DWI PRIHATIN Jl. Sukoyono RT.19	2 Maret 2023	Hak asuh anak	Koordinasi bersama Tiga Pilar di Kelurahan Josenan	3 Maret 2023	7 (tujuh) hari

Madiun, 31 Maret 2023

LURAH JOSEANAN,

DIAN PUSPITA, S.E.
Penata
NIP.19830612 201101 2 009

KELUHAN/ PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : KELURAHAN JOSEANAN KECAMATAN TAMAN
KOTA MADIUN
BULAN : FEBRUARI 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	NIHIL	-	-	-	-	-

Madiun, 28 Februari 2023

LURAH JOSEMAN,

DIAN PUSPITA, S.E.
 Penata
NIP.19830612 201101 2 009

KELUHAN/ PENGADUAN MASYARAKAT
 UNIT KERJA : KELURAHAN JOSEMAN KECAMATAN TAMAN
 KOTA MADIUN
 BULAN : JANUARI 2023

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tgl Penerimaan Keluhan//Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Tgl Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	NIHIL	-	-	-	-	-

Madiun, 31 Januari 2023


LURAH JOSEAN,
DIAN PUSPITA, S.E.
 Penata
NIP.19830612 201101 2 009